

Presentación

El Estado tanto en sus medidas de simplificación administrativa, como en sus políticas nacionales obligatorias, propone la introducción del uso de las tecnologías de la información, uso que debe ser incrementado de manera intensiva no solo por parte de las administraciones sino también por los ciudadanos gobernados.

La modernización de la administración pública ya se basa solamente en la compra de aparatos tecnológicos, sino que está pasando a ser una estrategia de gestión, es decir, pareciera que el Estado va encontrando el rumbo de buenas prácticas en gobierno electrónico, aunque aún hay mucho que asfaltar en ese camino.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores, tanto la legislación del mes anterior como las acciones del Estado revelan este avance en la administración peruana, noticias que invitamos a leer y reflexionar.

Además recomendamos, en esta edición, leer la entrevista al director de Nuevos Medios de la Casa Blanca, el cual nos dará luces de la importancia de la política 2.0.

En esta edición, además encontrará lo más resaltante en relación a noticias y eventos relacionados.

Cynthia Téllez Gutiérrez.
Iriarte & Asociados



Índice

- **Legislación**
 - Jueves, 11 de febrero. Crean Sistema de Trámites de Plaguicidas en Línea – SIPTTEL.
 - Sábado, 13 de febrero. Modifican Políticas Nacionales para entidades de Gobierno Nacional.
- **Destacados**
 - Aló, MAC?
- **Portales Gubernamentales**
 - Optimizan el sistema de denuncias en PNP.
- **Noticias**
 - Perú. Mejoran sistema de información contra el crimen.
 - Perú. Constitución de empresas en sólo 72 horas.
 - Perú. Notarías de Lima serían incorporadas al servicio de Constitución de empresas online.
 - Paraguay. Aseguran que gobierno electrónico ayuda a construir confianza mutua.
 - Internacional. Obama y las redes sociales: habla el director de Nuevos Medios de la Casa Blanca.
 - Ruanda. Ruanda lanza proyecto de identificación electrónica.
 - Francia. Les quatre péchés de l'administration électronique.
- **Eventos**
 - Curso: Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana.
 - Curso: Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico.
 - Curso: Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana.
 - SID 2010 - Simposio Argentino de Informática y Derecho.



Legislación

- **Jueves, 11 de febrero. Crean Sistema de Trámites de Plaguicidas en Línea – SIPTEL.**

Vista la necesidad de establecer los medios, formas, condiciones y plazos para agilizar los trámites relacionados a plaguicidas de uso agrícola, se publicó la Resolución Directoral N° 011-2010-AG-SENASA-DIAIA.

La Resolución dada por el Servicio Nacional de Sanidad Agraria, crea el Sistema de Trámites de Plaguicidas en Línea-SIPTEL. En el anexo de la norma se presenta el procedimiento para la aplicación de SIPTEL en los procesos técnicos administrativos de plaguicidas agrícolas.

- **Sábado, 13 de febrero. Modifican Políticas Nacionales para entidades de Gobierno Nacional.**

El Decreto Supremo N° 025-2010-PCM modifica el numeral 10 del artículo 2° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM que define y establece las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional. En el Anexo I, "Política nacional de simplificación administrativa" en su punto 3 "Objetivos estratégicos", presenta en el *objetivo 2* universalizar en forma progresiva el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en las distintas entidades públicas y promover las demanda de servicios en línea por la ciudadanía.



Destacados

○ **Aló, MAC?**

Aló MAC" es un servicio integrado de atención dirigido a la ciudadanía; este centro de atención telefónica ha sido creado por el Decreto Supremo N° 027-2010-PCM publicado en el diario oficial "El Peruano" el 16 de febrero del presente año.

Dentro de las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional se establece la simplificación administrativa, además de la promoción del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a fin de brindar más y mejor atención a la ciudadanía.

En este Marco la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM), a través del Programa de Modernización y Descentralización del Estado (PMDE) diseñó la estrategia denominada "Mejor Atención al Ciudadano (MAC)" que es conformada por centros de atención integrados. La Secretaría de Gestión Pública de la PCM será la entidad responsable de la implementación del Centro y la que emitirá los lineamientos y directivas necesarias para la ampliación del servicio y de otros centros de atención telefónica estatal.

El Centro de Atención Telefónica "Aló MAC", será un centro piloto integrado de atención dirigido a la ciudadanía. Brindará los servicios de información básica y orientación de puntos de atención al ciudadano. Adicionalmente, podrá recibir quejas por defectos en la atención y tramitación de solicitudes.

...

Fuente: Iriarte & Asociados

<http://www.alfa-redi.org/noticia.shtml?x=14110>



Portales Gubernamentales

○ **Optimizan el sistema de denuncias en PNP.**

El Ministerio del Interior recibió del Banco de la Nación (BN) una donación de 40 computadoras que se asignarán a las comisarías de Lima y Callao, para que puedan implementar y optimizar el Sistema Interconectado de Denuncias.

El titular del sector, Octavio Salazar, agradeció la contribución y manifestó que será un importante aporte para el proceso de modernización de las comisarías en diversos puntos de la capital.

Además del ministro del Interior, a la ceremonia de entrega de computadoras asistieron el director general de la Policía Nacional del Perú (PNP), general Miguel Hidalgo, y el presidente ejecutivo del Banco de la Nación, Humberto Meneses Arancibia.

El ministro informó que en los próximos días se comprarán 900 computadoras para modernizar el sistema informático de la Policía Nacional y optimizar el Sistema Interconectado de Denuncias.

...

Fuente: El Peruano.

<http://www.elperuano.com.pe/edc/2010/02/24/pol11.asp>



Noticias

- **Perú. Mejoran sistema de información contra el crimen.**

Renadespple permite identificar y localizar a todo sujeto detenido y sentenciado

En la lucha contra la criminalidad, el Registro Nacional de Detenidos y Sentenciados a Pena Privativa de Libertad (*Renadespple*) constituye la más importante base de datos para la determinación de la política criminal en el país, al facilitar el conocimiento sobre la incidencia y localización de estos ilícitos, así como los sujetos detenidos y procesados.

Así lo sostuvo la presidenta de la comisión coordinadora del *Renadespple*, Galinka Meza Salas, quien agregó que este registro cuenta con la información de todas las personas detenidas y sentenciadas por cualquier tipo de delitos, incluyendo a aquellos que corresponden a dependencias policiales y cuarteles a cargo de las FF AA. Posibilita también el seguimiento estadístico de todas las etapas del proceso penal de aquellos que están sujetos a investigación, comprendiendo a aquellos con sentencia.

El *Renadespple* –que recientemente cumplió 16 años de fundación– es un organismo público descentralizado dependiente del Ministerio Público. Lo integran los representantes del Ministerio Público, Ministerio del Interior, de Defensa, de Justicia, Poder Judicial, Defensoría del Pueblo y la Comisión de Justicia del Congreso.

...

Fuente: El Peruano

<http://www.elperuano.com.pe/edc/2010/02/24/der2.asp>

- **Perú. Constitución de empresas en sólo 72 horas.**

Entidades del Estado unen esfuerzos para apoyar a los emprendedores



Los ministros de la Producción, José Nicanor Gonzales Quijano, y la ministra de Economía y Finanzas, Mercedes Aráoz, presentaron el nuevo sistema para constituir una empresa en 72 horas.

A través de este sistema una empresa podrá formarse en línea en 72 horas, desde el trámite de la constitución y culminando con el RUC y la obtención de la clave SOL.

Este sistema está a cargo de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) a través de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico (ONGEI) y ha sido el resultado de un esfuerzo conjunto de diversas instituciones, entre las que destacan la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP), la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) y el Colegio de Notarios de Lima.

...

Fuente: [connuestroperu](http://connuestroperu.com)

http://connuestroperu.com/index.php?option=com_content&task=view&id=9792&Itemid=33

- **Perú. Notarías de Lima serían incorporadas al servicio de Constitución de empresas online.**

Presidencia del Consejo de Ministros y la ONGEI expondrán como proyecto el portal de servicios al ciudadano y empresas - PSCE (www.serviciosalciudadano.gob.pe), el cual ofrece la oportunidad a la población de encontrar información sobre miles de trámites con el sector público y, a su vez realizar algunos trámites en línea siendo un servicio que beneficiará a los pequeños y medianos empresarios, permitiéndoles acceder a créditos financieros, registrar a sus trabajadores en planilla, tener acceso a servicios de salud, a mayores mercados nacionales e internacionales, mejorando los índices de competitividad en el país.

La presidencia del consejo de ministros a través de la oficina nacional de gobierno electrónico e informática - ONGEI ha tenido a cargo la coordinación general y el apoyo técnico respectivo para implementar este servicio, el cual constituye un proyecto pionero en el país, por iniciar un



proceso en línea donde interoperan y se integran vía internet siete instituciones del Estado: La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, (ONGEI), la Superintendencia nacional de los Registros Públicos (SUNARP), la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo, el Ministerio de la Producción y el Colegio de Notarios de Lima.

...

Fuente: reportero W

http://www.reporterow.com/2010-02-23-notarias-de-lima-serian-incorporadas-al-servicio-de-constitucion-de-empresas-online-noticia_1419.html

- **Paraguay. Aseguran que gobierno electrónico ayuda a construir confianza mutua.**

El "e-Government" o gobierno electrónico es la reforma más importante que requiere el Estado, porque ayuda a construir una confianza mutua entre la ciudadanía y las instituciones públicas, sostiene el doctor Chank-Hak Choi, experto de la KOICA en el tema.

El técnico coreano visitó nuestra redacción acompañado del ingeniero Luis Rotela, ex becario compatriota en Corea, quien ofició de traductor.

"El objetivo del gobierno electrónico es la implementación de un plan maestro para la información y comunicación a nivel gubernamental, tendiente a lograr una mayor transparencia en el acceso a la información pública, velocidad en las transacciones del Estado y un incremento en la confianza mutua entre la ciudadanía y las instituciones estatales", explicó Choi.

...

Fuente: ABC Digital

<http://www.abc.com.py/abc/nota/74101-Aseguran-que-gobierno-electr%C3%B3nico-ayuda-a-construir-confianza-mutua/>



- **Internacional. Obama y las redes sociales: habla el director de Nuevos Medios de la Casa Blanca.**

Macon Phillips revela las estrategias que se llevaron a cabo y cómo las aprovechará el presidente de Estados Unidos.

La segunda jornada del Tour de Medios Sociales, organizado por el Centro de Prensa Extranjera (FPC) del Departamento de Estado de EE.UU., tuvo como plato principal una breve, pero fructífera reunión con Macon Phillips ¿Quién es él? Se trata del director de Nuevos Medios de la Casa Blanca, responsable del programa on-line de la administración del presidente Barack Obama (incluida la renovación del sitio whitehouse.gov). Quizás este dato le sea más relevante para usted: Phillips fue uno de los estrategas en Internet de la campaña de Obama para llegar a la presidencia.

Así es. Uno de los responsables de la campaña electoral más reconocida y celebrada en el mundo por su innovador y efectivo uso de Internet reveló a la prensa extranjera cuál fue el secreto de su éxito: no fueron las redes sociales ni otras herramientas de la web 2.0, sino contar con un candidato como Obama.

...

Fuente: El Comercio.

<http://elcomercio.pe/noticia/419515/obama-redes-sociales-habla-director-nuevos-medios-casa-blanca>

- **Ruanda. Ruanda lanza proyecto de identificación electrónica.**

De La Rue Identity Systems anunció hoy que diseñará y presentará el primer proyecto nacional de eID (identificación electrónica) de África Oriental para el gobierno de Ruanda, como parte del proyecto de ID nacional ruandés (NID).

Los planes para la integración de los sistemas, para combinar datos a partir de cédulas de identidad, pasaportes y licencias de conducir actuales, ya



están en marcha. Se espera distribuir los primeros documentos de identidad electrónicos (eID) en aproximadamente seis meses, a continuación de la exitosa finalización de la fase piloto.

...

Fuente: afrol News

<http://www.afrol.com/es/articulos/35319>

o **Francia. Les quatre péchés de l'administration électronique.**

Les conclusions du rapport Riester sur l'amélioration de la relation entre l'administration et les usagers sur Internet ont été remises vendredi. Constats, propositions... LExpansion.com a cherché la petite bête.

On pourrait vous parler du rapport Riester sur l'amélioration de la relation numérique entre l'administration et les usagers en vous expliquant comment les 25 propositions du groupe d'experts feront progresser la lisibilité, la simplicité et la personnalisation des services publics en ligne. On pourrait car il y a de vraies bonnes idées. Oui, mais voilà, il est beaucoup plus drôle de regarder par le petit bout de la lorgnette. "L'état des lieux est un peu dévastateur, car en creux, il souligne nos insuffisances", a remarqué la secrétaire d'Etat chargée de l'économie numérique Nathalie Kosciusko Morizet, lors de la présentation du rapport. Effectivement. Un peu de mauvais esprit, donc.

L'inflation des sites publics

Entre Service-public.fr et Mon.service-public.fr, votre coeur balance ? Vous avez du mal à trouver l'information administrative qui vous intéresse ? Vous n'êtes pas le seul. Plus de 10.000 sites Internet publics (y compris ceux des collectivités locales) sont en ligne; parmi eux, on dénombre pas moins de 1.000 sites officiels de l'Etat, dont 400 sites d'Etat en ".gouv.fr" ! Créés aussi bien autour d'organisations que de thématiques (mariage.gouv.fr), d'actualités (pandemie-grippale.gouv.fr) ou de contenus transversaux (pme.gouv.fr), nombreux sont redondants en termes de contenus. Sur le nombre, une majorité est mal référencée tandis que certains ressortent encore dans les résultats de recherche malgré leur abandon (35h.travail.gouv.fr, pour une recherche Google sur "35 heures").



e-boletín legal de E-gov

Boletín legal sobre Gobierno Electrónico

PERÚ

E- Gov

Año III, N°. 18. Marzo, 2010

Au final, les quatre premiers sites en termes de visiteurs uniques (Pôle Emploi, Pajemploi, Ameli et Caf) rassemblent à eux seuls 30% du trafic des sites publics chaque mois.

...

Fuente: L'Express

http://www.lexpansion.com/economie/actualite-high-tech/les-quatre-peches-de-l-administration-electronique_226783.html



Eventos

- **Curso: Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana.**
Del 26/04/2010 al 18/06/2010, En línea.
Más información en:
<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/content/view/7>
- **Curso: Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico.**
Del 06/04/2010 al 21/05/2010, En línea.
Más información en:
<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=M%2bYM6WivJos%3d&tabid=1790>
- **Curso: Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana.**
Organiza: SAP/OEA.
Del 26/04/2010 al 18/06/2010, En línea
URL:
<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/content/view/7>
- **SID 2010 - Simposio Argentino de Informática y Derecho.**
Organiza: SADIO
Del 30/08/2010 al 03/09/2010, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
URL:
<http://www.39jaiio.org.ar/inicio>



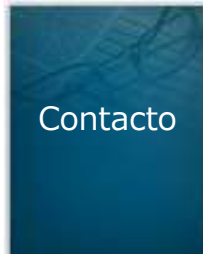
e-boletín legal de E-gov

Boletín legal sobre Gobierno Electrónico

PERÚ

E- Gov

Año III, N°. 18. Marzo, 2010



Contacto

IRIARTE & ASOCIADOS

Jr. Miró Quesada 191 - Of. 510. Lima 01 – Perú.

Telefax (+511) 427 0383

<http://www.iriartelaw.com>

contacto@iriartelaw.com

©2010 Iriarte & Asociados.