



Presentación

Noviembre ha sido el escenario de grandes conferencias internacionales que tuvieron entre sus agendas principales la protección de la privacidad y el acceso a Internet. Primero, la 31 Conferencia Internacional de Autoridades de Protección de Datos y Privacidad y la reciente culminada *Internet Governance Forum 2009*. Ambas sirvieron además de debate académico y político, para la presentación de pronunciamientos, documentos, herramientas de Internet, entre otros siendo el más trascendente los “Estándares Internacionales sobre Protección de Datos Personales y privacidad – Resolución de Madrid”.

Estos desenvolvimientos internacionales debe poner en agenda gubernamental la actualización y desarrollo, de políticas públicas y de legislación en dirigidas a la protección de la privacidad y de los datos personales en los países con bajo nivel de protección en estos derechos, como es el caso peruano.

Desde el anuncio en el Foro de la APEC 2008 de Lima de una próxima promulgación de una Ley de Protección de Datos personales en el Perú, esta propuesta legislativa no ha vuelto a ser mencionada en las agenda gubernamental. Mientras que Colombia podría obtener la certificación de estándares mínimos para permitir la operación de *call centers* con clientes de países miembros de la Unión Europea, presentándose con su Ley de Habeas Data, en el Perú las partes gubernamentales y grupos de interés civil no han dado todavía el esfuerzo necesario para urgente promulgación de una Ley protección de datos personales y la creación de autoridad de control en esta materia.

En esta edición también encontrará la legislación nacional e internacional más resaltante en temas de tratamiento de este boletín y eventos relacionados.

Cynthia Téllez Gutiérrez.
Iriarte & Asociados

Sumilla

✦ **Legislación.**

Perú.

- Domingo, 8 de noviembre. Ancón regula acceso de menores de edad a cabinas de internet.
- Miércoles, 11 de noviembre. Implementan sistema de identificación biométrica en Lince.
- Miércoles, 18 de noviembre. Aprueban Directiva para el Desarrollo del Año Escolar 2010 en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Técnico - Productiva.

Noticias Legislativas.



- Bolivia. Gobierno decreta la obligación de registrar códigos de celulares.
 - España. Los móviles prepago sin identificar se quedarán sin línea el lunes.
 - Argentina. En Santa Fe habrá acceso a la información pública.
 - Estados Unidos. Standards for the Protection of Personal Information of Residents of the Commonwealth of Massachusetts.
- ☒ **Documentos.**
- Support the Madrid Privacy Declaration.
 - España. Guía sobre protección de datos en las relaciones laborales.
 - Índice Latinoamericano de Transparencia Presupuestaria.
 - Global Information Society Watch (GISWatch) 2009-Perú.
- ☒ **Noticias.**
- Call Center, con barreras en el sector.
 - Estados Unidos: Autoridades EE.UU. ponderan reglas para datos por internet.
 - Google crea una aplicación para que gestionen todos sus datos.
 - ICAI presentó nuevo formato web.
 - (CNDH) Lanzara sistema de acceso a la información INFOMEX.
 - The UK Hotline for reporting illegal content specifically.
 - Highlights- IGF.
- ☒ **Eventos.**

Legislación

PERÚ.

☒ **Domingo, 8 de noviembre. Ancón regula acceso de menores de edad a cabinas de internet.**

La Municipalidad de Ancón aprobó la Ordenanza N°197_MDA que regula y controla mecanismos de seguridad para el acceso de menores de edad a cabinas públicas de internet en la jurisdicción del distrito de Ancón.

El texto de la ordenanza ha sido publicado en el portal web de la municipalidad (<http://www.muniancon.gob.pe/legislacion/Ordenanzas/2009/197.pdf>), el cual prohíbe permitir a menores de edad el acceso a páginas web, chats, portales o cualquier programa de contenido pornográfico que atente contra su desarrollo moral, psicológico, emocional y espiritual.

Se obliga autorización de los padres o apoderados para el acceso a cabinas de internet en caso de los niños menores de doce años, también podrán ser acompañados por los primeros mencionados.



✘ **Miércoles, 11 de noviembre. Implementan sistema de identificación biométrica en Lince.**

Aprueban Ordenanza N° 255-MDL, “Ordenanza para implementar el sistema administrativo informático de identificación biométrica para el registro de incidencias e infracciones ciudadanas en el distrito de Lince”.

La implementación será coordinada con la Policía Nacional del Perú, la finalidad del Registro de Incidencia e Infracciones Ciudadanas “RIIC” es registrar las incidencias e infracciones que se susciten en Lince, se permitirá a la Comisaría de la jurisdicción el fácil acceso respecto de todas las incidencias e infracciones ciudadanas que hayan sido intervenidas en el distrito y las situaciones específicas y motivos en las que han sido detenidos, la misma que servirá como una herramienta de gestión interna.

✘ **Miércoles, 18 de noviembre. Aprueban Directiva para el Desarrollo del Año Escolar 2010 en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Técnico - Productiva.**

La Directiva aprobada mediante Resolución Ministerial N° 0341-2009-ED, cuyo texto íntegro ha sido publicado en el portal web del Ministerio de educación, contempla entre otras, medidas de tecnologías educativas para mejorar los aprendizajes en el aula y un capítulo intitolado “Moralización y transparencia”, el cual abarca un código de ética, acciones en casos de hostigamiento, maltrato y violación sexual, medidas contra la corrupción, y rendición de cuentas, transparencia y vigilancia de la gestión.

En relación a las tecnologías educativas se señala asegurar el uso de internet exclusivamente dentro de la Institución Educativa con fines educativos.

NOTICIAS LEGISLATIVAS

✘ **Bolivia. Gobierno decreta la obligación de registrar códigos de celulares.**

El Gobierno decretó ayer el registro obligatorio y gratuito de los celulares en las operadoras del sector con el propósito de que sean inhabilitados en caso de pérdida o robo. Este proceso comenzará en 15 días y durará tres meses. Tigo, Entel y NuevaTel desactivarán los móviles que no hayan sido inscritos en ese plazo.

...

El Decreto 353, emitido este miércoles, crea los Registros de propiedad de Equipos Móviles y de Titulares de Cuentas, los que “constituyen fuente oficial de información y verificación para las acciones orientadas a mejorar (...) la seguridad ciudadana”...

Fuente: La prensa

Nota completa:

http://www.laprensa.com.bo/noticias/05-11-09/noticias.php?nota=05_11_09_nego2.php



✘ **España. Los móviles prepago sin identificar se quedarán sin línea el lunes.**

Última oportunidad para que los usuarios de tarjetas de móvil prepago se identifiquen. El plazo para registrarse acaba mañana y, de no hacerlo, perderán su línea y número de teléfono a partir de este lunes.

...

Desde Interior explicaron ayer que el acuerdo aún no está cerrado. El 9 de noviembre del 2007 entró en vigor una ley que obliga a todos aquellos que compren una tarjeta de móvil prepago a identificarse –ley de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones–.

Fuente: La Vanguardia

Nota completa:

<http://www.lavanguardia.es/internet-y-tecnologia/noticias/20091106/53818533794/los-moviles-prepago-sin-identificar-se-quedaran-sin-linea-el-lunes.html>

✘ **Argentina. En Santa Fe habrá acceso a la información pública.**

El sistema de acceso de la información pública en la provincia de Santa Fe comenzó a regir ayer, al entrar en vigencia el decreto 692/09 firmado por el gobernador Hermes Binner, confirmaron voceros oficiales.

La norma, que regula el derecho de acceder a la información pública, establece como autoridad de aplicación del sistema y de recepción de solicitudes a la Dirección Provincial de Anticorrupción y Transparencia del Sector Público, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

La nueva regulación prevé que cualquier persona física o jurídica, pública o privada, puede acceder a la información pública producida o en poder del Poder Ejecutivo provincial, y toma como principio la publicidad de la información.

Fuente: El Siglo

Nota completa: http://www.elsigloweb.com/portal_ediciones/960/portal_notas/42689-en-santa-fe-habr-acceso-a-la-informacin-pblica

✘ **Estados Unidos. Standards for the Protection of Personal Information of Residents of the Commonwealth of Massachusetts.**

Emitido por el *Office of Costumers Affairs and Business Regulations*, mediante 201 CMR 1700 el 4 de noviembre.

Fuente: Alfa-Redi

<http://www.alfa-redi.org/legislacion.shtml?x=12572>



Documentos

☒ **Support the Madrid Privacy Declaration.**

Civil society groups and privacy experts are urging countries around the world to safeguard privacy, a fundamental human right. Governments and corporations are gathering too much information on individuals, with too few protections. New systems of identification, tracking and surveillance threaten the rights of citizens and consumers.

At the recent meeting of privacy officials in Madrid, a declaration was issued that reaffirmed basic privacy laws, identified new challenges, and recommended concrete actions. The Madrid Privacy Declaration is an important document that makes affirmative recommendations.

Now the Madrid Privacy Declaration is open for signature to individuals around the world. And we need your support!

Go to this page for information about how to endorse: <http://www.thepublicvoice.org/madrid-declaration/>

To learn more about privacy and the recent civil society conference in Madrid: <http://www.thepublicvoice.org/events/madrid09/>

Fuente: Public Voice

<http://thepublicvoice.org/2009/11/global-privacy-declaration.php>

☒ **España. Guía sobre protección de datos en las relaciones laborales.**

“La Guía sobre protección de datos en las relaciones laborales plantea un nuevo enfoque. Se trata de examinar aspectos de la protección de datos que, o bien resultan fundamentales desde el punto de vista de la aplicación y el cumplimiento normativo, o bien han planteado dificultades de interpretación o aplicación práctica. Por ello, a diferencia de publicaciones anteriores, la Guía de Protección de datos en la empresa se plantea como objetivo considerar un conjunto de aspectos prácticos a los que las empresas deben enfrentarse habitualmente”.

Fuente: AGPD

https://www.agpd.es/portalweb/canaldocumentacion/publicaciones/common/pdfs/guia_relacion_es_laborales.pdf

☒ **Índice Latinoamericano de Transparencia Presupuestaria.**

Desde su primera edición en 2001, el Índice Latinoamericano de Transparencia Presupuestaria (ILTP o Índice) es una herramienta que busca aportar a los objetivos de transparentar los procesos presupuestarios de la región y fortalecer la participación de las y los ciudadanos en



dichos procesos. El objetivo general del proyecto es generar el conocimiento relevante para entender y transformar el proceso presupuestario y hacerlo más transparente y sensible a las necesidades de los grupos de población marginalizados, así como colocar el tema de la transparencia presupuestaria en la agenda pública.

Fuente: ILTP

<http://www.iltweb.org/>

✦ **Global Information Society Watch (GISWatch) 2009-Perú.**

Each year the report focuses on a particular theme. **GISWatch 2009** focuses on “access to online information and knowledge – advancing human rights and democracy”. It includes several thematic reports dealing with key issues in the field, as well as an institutional overview and a reflection on indicators that track access to information and knowledge. There is also an innovative section on visual mapping of global rights and political crises.

In addition, 48 country reports analyse the status of access to online information and knowledge in countries as diverse as the Democratic Republic of Congo, Mexico, Switzerland and Kazakhstan, while six regional overviews offer a bird’s eye perspective on regional trends.

Fuente: GISW

<http://www.giswatch.org/gisw2009/country/pdf/Peru.pdf>

Noticias

✦ **Call Center, con barreras en el sector.**

Bogotá. El inglés, que pese a su importancia todavía no es hablado por la mayoría de la población en Colombia, y la legislación de habeas data, la cual se quedó concentrada en el sector financiero, tienen penando a más de uno.

Así lo afirmó la directora Ejecutiva de la Asociación de Call Centers y BPO, Ana Karina Quessep, quien considera que para competir con países como Panamá y Argentina, y entrar en Estados Unidos, se requiere el segundo idioma, al tiempo que, asegura, la protección de datos en Europa, que pide la certificación de estándares mínimos para permitir la operación de call centers con clientes de sus países, todavía es una barrera.

Idioma

"El Gobierno debería dar inglés desde el colegio", aseguró Quessep, quien agregó que ya "hay un equipo multidisciplinario que trabaja con la parte gubernamental, el ministerio de Comercio y otros profesionales que están diagnosticando los requerimientos del sector, el perfil del recurso humano y la mejor manera de preparar el capital humano para este mercado".



Aumentar el crecimiento de los Call Centers depende de atrapar negocios que se están dando en el exterior, donde el país es competitivo gracias a que los costos de las instalaciones para estos negocios son menores que en otros países competidores en el tema, pero el idioma está afectando al sector.

El presidente ejecutivo de Call Center S.A., Gabriel Jaime Rico, reiteró que es evidente lo que se pierde al no poder ofrecer por el mismo costo valores complementarios como la doble lengua. "En el escenario de ofrecer servicios a terceros en el exterior, Colombia se está quedando atrás al no tener inglés en todos sus profesionales", señaló.

Habeas Data

La otra piedra en el zapato es la ley de Habeas Data. El pasado 22 de septiembre una representación nacional compuesta por representantes públicos y privados del sector hizo presencia en Bruselas para revisar el tema legislativo del manejo de datos con la Unión Europea (UE), y la conclusión es que la regulación es muy fuerte en el sector financiero, pero al momento de pensar en salud, etnicidad religión, u otros temas, el país se queda corto y los call centers también.

"A Colombia vendrá una universidad que evaluará y dará un informe sobre el tema, frente al que posteriormente la Comisión de Protección Europea vota para ver si somos homologados frente a sus requerimientos mínimos y, sino, tendremos que alinear algunas cosas", explicó Quessep.

La universidad tocará tierra colombiana en marzo de 2010, por lo que el proceso de adecuación de normas y al aval sobre el manejo de datos podría tomar incluso hasta 2012, todo un dolor de cabeza pensando que la competencia o ya está homologada o lo estará muy pronto, mientras el país pierde oportunidades de negocio en un sector que para 2010 dejará al país más de 100 mil personas con empleo integral.

Duele el tema de tributación en z. francas

La ley de zonas francas de servicios surgió de una especie de homologación de la ley de bienes, por lo que las inversiones que solicita son más altas de las necesarias y en general no se adecua con detalle, según personas relacionadas con el asunto.

Incluye además el que se tengan que pagar impuestos más altos que en otros países, que quien ingrese en zona franca tenga que hacer una nueva empresa, que el crecimiento sea restringido y hay demoras en algunos procedimientos de hasta nueve meses.

El Gobierno está trabajando en este sentido, pero hay una preocupación creciente de call centers que quieren montarse en el tema para ser más competitivos, pero no ven la manera.

Fuente: Diario La República.



http://www.larepublica.com.co/archivos/TECNOLOGIA/2009-10-19/call-center-con-barreras-en-el-sector_85689.php

✘ **Estados Unidos: Autoridades EE.UU. ponderan reglas para datos por internet.**

Los partidarios de que los proveedores de internet en Estados Unidos no bloqueen ciertos servicios y permitan el flujo de todo tipo de datos podrían lograr por fin que Washington apruebe normas a favor de la neutralidad.

Fuente: Terra

<http://www.alfa-redi.org/noticia.shtml?x=12222>

✘ **Google crea una aplicación para que gestionen todos sus datos.**

Google ha creado una nueva aplicación, denominada Panel de control, en la que los usuarios pueden ver y gestionar la información de los diferentes servicios de Google que usan como el correo o la mensajería instantánea o chat.

En la presentación del nuevo servicio, que está disponible desde hoy en todo el mundo, el responsable de privacidad de Google, Peter Fleischer, destacó que el objetivo es incrementar la transparencia en el tratamiento de los datos y facilitar más a los usuarios su gestión.

A la herramienta, que Google ha presentado dentro de la 31 Conferencia Internacional de Autoridades de Protección de Datos y Privacidad, se puede acceder desde la configuración de la cuenta de cada usuario o directamente desde www.google.com/dashboard.

Dentro del panel de control, cada usuario puede, por ejemplo, elegir la información que quiere guardar de sus conversaciones en el chat, de su correo o de sus visitas a Youtube.com.

Alma Whitten, ingeniera de privacidad y seguridad en la red de la multinacional, explicó que Google almacena distintos tipos de información de cada producto, que ahora estarán centralizados en ese panel.

Cada usuario, subrayó Whitten, podrá controlar qué visibilidad quiere dar a sus datos en cada servicio desde una sola herramienta.

El Panel de control de Google ha sido desarrollado por equipos de ingenieros en Alemania y Suiza y está disponible en 17 idiomas.

Fuente: ADN

<http://www.adn.es/economia/20091105/NWS-1040-Google-aplicacion-gestionen-usuarios-datos.html>



☒ **ICAI presentó nuevo formato web.**

Fue presentado el nuevo portal institucional de acceso a la información pública y protección de datos personales.

La página web del ICAI, Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública, será de mayor facilidad de acceso para cualquier persona.

En la primera parte cuenta con información para el instituto, apartado de noticias y eventos.

También tiene sección de videos y grabaciones, herramientas de foro para la ciudadanía, biblioteca virtual, buscador de contenidos generales, mapa de sitio y se le explicará a la ciudadanía cómo elaborar una solicitud a través de un formato de tipo.

De igual forma habrá indicadores estadísticos de accesos y apartado de sujetos obligadores.

Fuente: Milenio

<http://www.milenio.com/node/318874>

☒ **(CNDH) Lanzara sistema de acceso a la información INFOMEX.**

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) firmó un acuerdo de transparencia con el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), con el que lanzará un sistema electrónico de información (INFOMEX).

El sistema permitirá el acceso público a los archivos del organismo y los solicitantes podrán consultar y actualizar sus datos personales e interponer recursos de revisión.

El acuerdo fue suscrito por los titulares de ambos organismo, Jacqueline Peschard, comisionada presidenta del IFAI, y José Luis Soberanes, el ombudsman nacional.

Así, la CNDH se une a otras instancias como la Administración Pública Federal, el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el Consejo de la Judicatura Federal, el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa y 15 entidades federativas, en la obligación de informar a los ciudadanos.

Al respecto, Soberanes consideró que el acceso a la información es trascendental ya que es de gran valor para la evaluación del organismo encargado de proteger los derechos humanos.

Fuente: Terra

http://ve.invertia.com/noticias/noticia.aspx?idNoticia=200911100040_INF_607000&idtel=



☒ **The UK Hotline for reporting illegal content specifically.**

This can be reached from any page of the website by clicking on the 'Report Illegal Content Click Here' icon at the top right hand side of any page and via the large red button in the centre of the homepage. The reporting area is a key part of the IWF website as it is where visitors can report potentially illegal content within our [remit](#). For information on how to submit a report click [here](#).

Fuente: IWF

<http://www.iwf.org.uk/>

☒ **Highlights- IGF.**

The second day of the Internet Governance Forum meeting in Sharm el-Sheikh featured two main sessions dedicated to the issues of security, openness and privacy, and managing critical internet resources.

• Other events took place in parallel meetings. In all, 17 workshops were held today, as well as "best practices forums", "dynamic coalitions", and other meetings.

• Several workshops were also held yesterday morning, before the opening meeting, to discuss issues such as ensuring online child protection and safety and cybersecurity research and development. A meeting considered practical strategies for incorporating human rights standards into Internet governance processes and policies and mainstreaming human rights in internet governance, aimed at helping individuals and Internet governance organisations to take practical steps to protect and expand universal human rights within their work and activities. The transnationalization of Internet Governance was the theme of another workshop in which Robert Kahn, Internet co-Founder, participated as a panellist. Other workshops considered privacy, literacy and social networking, assessing the role of the web in youth empowerment, among others.

Fuente: UN Department of Public Information

Nota completa: http://www.intgovforum.org/cms/2009/sharm_el_Sheikh/IGF-Highlights-091116.pdf

Eventos

☒ **Red Derecho TICs.**

II Simposio sobre XML Legislativo. LEXML.es.

Valencia, 19 y 20 de noviembre de 2009.

Más información en:

http://documentostics.com/component/option,com_docman/task,doc_download/gid,1472/Itemid,5/



✦ **II° Debate sobre Ley de Habeas Data: Las buenas practicas en la Ley 25.326.**

Organiza: Departamento de Finanzas - Área de Estudios en Derecho y Finanzas.

Url: <http://www.cema.edu.ar/posgrado/maf/habeasdata.php>

✦ **Iriarte & Asociados participó recientemente en:**

LA SEMANA DEL ACCESO ABIERTO 2009:

Realizado del 20 al 24 de octubre del 2009 en la Nueva sede de la Biblioteca Nacional del Perú.

Reunión N° 36 de ICANN.

Evento que se desarrollará del 25 al 30 de octubre del 2009 en la ciudad de Seúl.

Cuarto Encuentro del Internet Governance Forum – IGF.

Que se desarrolló del 15 al 18 de noviembre del 2009 en la ciudad de Sharm el Sheikh, Egipto.



IRIARTE & ASOCIADOS

Jr. Miró Quesada 191 - Of. 510. Lima 01 – Perú.

Telefax (+511) 427 0383

<http://www.iriartelaw.com>

contacto@iriartelaw.com

©2009 Iriarte & Asociados.